

**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG TELEMEDYCZNYCH
W SPECJALISTYCZNEJ PRYWATNEJ PRAKTYCE LEKARSKIEJ
MEDICUS**

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:
 - a) „Świadczeniodawca”: podmiot leczniczy Specjalistyczna Prywatna Praktyka Lekarska MEDICUS, ul. Królewska 31/3, 30-040 Kraków, NIP 618-159-82-85, zwana dalej MEDICUS
 - b) „Usługi telemedyczne”, „Porady telemedyczne”, „e-wizyta”: ambulatoryjne świadczenia zdrowotne wykonywane przez lekarza współpracującego z lub pracującego w MEDICUS na rzecz Pacjenta za pośrednictwem wideo komunikatora lub telefonu, na odległość – bez bezpośredniego badania przedmiotowego, przy pomocy przekazu, który jest w całości nadawany, odbierany lub transmitowany za pomocą systemów teleinformatycznych lub systemów łączności, w formie wideo konsultacji tj. przekazu audiowizualnego pomiędzy pacjentem a lekarzem za pośrednictwem wideo komunikatora lub telefonu, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
 - c) „Pacjent” – osoba pełnoletnia płci, korzystająca z Usług telemedycznych na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
 - d) „Regulamin” – niniejszy Regulamin świadczenia Usług telemedycznych.
2. Z Usług telemedycznych Pacjenci mogą korzystać wyłącznie za pośrednictwem kanałów komunikacyjnych (wideo komunikator lub telefon) po uprzednim opłaceniu honorarium za Usługę wg cennika.
3. Korzystanie z Usług telemedycznych jest możliwe po uprzedniej akceptacji wszystkich postanowień Regulaminu. Pacjent ponosi wyłączną odpowiedzialność za niewykonanie lub nieprawidłowe wykonanie Usługi telemedycznej, wynikające z niewypełnienia lub nienależytego wypełnienia przez Pacjenta postanowień określonych w Regulaminie. W przypadku braku akceptacji Regulaminu lub jego zmian, Świadczeniodawca ma prawo odmówić realizacji Usług telemedycznych.

§ 2

Zasady udzielania Usług telemedycznych

1. Porad telemedycznych w każdej oferowanej formie udziela lekarz współpracujący z lub pracujący w MEDICUS, zwany dalej „Lekarzem”.
2. W przypadku korzystania z Usług telemedycznych, Lekarz udziela informacji dotyczących wyłącznie pacjenta aktualnie korzystającego z tych usług.
3. Lekarz identyfikuje Pacjenta na podstawie imienia, nazwiska oraz numeru PESEL.
4. W ramach Porad telemedycznych Lekarz może, w szczególności:
 - a) udzielić porady medycznej lub informacji na temat przyjmowanych produktów leczniczych,
 - b) zinterpretować wyniki badań,
 - c) w uzasadnionych stanem zdrowia przypadkach wystawić e-skierowanie, e-receptę, e-zwolnienie,
 - d) zaprezentować materiały o tematyce zdrowotnej.
5. W trakcie Porady telemedycznej Lekarz, jeśli stan zdrowia Pacjenta lub zgłaszany problem zdrowotny tego wymaga, ma prawo zdecydować o konieczności odbycia przez Pacjenta wizyty

klasycznej, wezwania pogotowia lub uzyskania innej pomocy medycznej.

6. Czas trwania Porady telemedycznej jest określony dla danego typu porady. Po tym czasie Lekarz może poprosić Pacjenta o przerwanie połączenia.
7. Godziny oraz dni dostępności Usług telemedycznych, ograniczenia tej dostępności, gdy jest to niezbędne do przeprowadzenia niezbędnych prac konserwacyjnych i serwisowych lub z innych przyczyn, zawarte są na stronie internetowej: www.lekarze-krakow.com.pl

§ 3

Aspekty prawne, dokumentacja medyczna

1. Wyrażając zgodę na korzystanie z Usług telemedycznych na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie Pacjent oświadcza, że:
 - a) został poinformowany o wskazaniach i przeciwwskazaniach do porad tego rodzaju, typowych, dających się przewidzieć następstwach i powikłaniach związanych z ich zdalną formułą, a także o sposobie dalszego lub koniecznego postępowania, w zależności od okoliczności;
 - b) jest świadomy, że w medycynie zawsze może dojść do sytuacji jeszcze nieopisywanych w literaturze fachowej, związanych z nietypową anatomią, reakcją organizmu lub z innymi przyczynami ewentualnych powikłań lub szkód, zwłaszcza w związku z udzielaniem świadczeń zdrowotnych na odległość;
 - c) podczas rozmowy z Lekarzem miał nieograniczoną możliwość zadawania pytań, na które uzyskał zrozumiałą i satysfakcjonującą odpowiedź;
 - d) czuje się dostatecznie poinformowany, aby wyrazić świadomą zgodę na przedmiotowe świadczenia, jak również na ewentualną zmianę ich zakresu lub rodzaju w przypadku, gdy taka zmiana byłaby niezbędna lub medycznie uzasadniona;
 - e) podczas wywiadu lekarskiego i badania nie zataił żadnych informacji dotyczących stanu zdrowia, badań oraz przebytych chorób, będąc świadomy, że zatajenie lub przekazanie nieprawdziwych informacji może mieć konsekwencje dla decyzji terapeutycznych lub być traktowane jako przyczynienie się do powstania szkody w procesie leczenia.
2. Korzystanie z Usług telemedycznych przez Pacjenta na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie jest ponadto równoznaczne z wyrażeniem przez Pacjenta następujących zgód, by:
 - a) wszelkie dane lub informacje ujawnione w ramach Usługi telemedycznej znalazły się w jego dokumentacji medycznej, przy czym, w szczególności:
 - świadczenie udzielone na odległość zostanie udokumentowane w postaci wpisu do dokumentacji medycznej niezwłocznie po udzieleniu świadczenia;
 - istotne dane lub odczyty, uzyskiwane w ramach udzielania świadczeń zdrowotnych na odległość zostaną dołączone do dokumentacji indywidualnej wewnętrznej;
 - w dokumentacji medycznej umieszczona zostanie informacja o udzieleniu danego świadczenia zdrowotnego za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności;
 - b) wszelkie dane lub informacje ujawnione w ramach Usługi telemedycznej były udostępniane, przechowywane, przetwarzane przez stosowane przez MEDICUS narzędzia komunikacyjne, systemy oraz funkcjonalności, których działanie jest zabezpieczone w sposób określony w ich regulaminach lub innych dokumentach.

3. Pacjent niniejszym oświadcza, że zapoznał się Polityką Prywatności i wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych.

§ 4

Postanowienia różne

1. Jeśli Pacjent nie może odbyć umówionej Porady telemedycznej, powinien ją odwołać minimum 24 godziny przed ustalonym terminem. Tylko przy zachowaniu takiego czasokresu odwołania wizyty Pacjentowi przysługuje zwrot opłaconego honorarium.
2. W sytuacji problemów technicznych lub zerwania połączenia podczas Porady, Pacjent powinien ponowić połączenie z Lekarzem.
3. Świadczeniodawca nie ponosi odpowiedzialności:
 - a) za zakłócenia lub niemożność realizacji Usługi telemedycznej z przyczyn leżących po stronie Pacjenta;
 - b) za zakłócenia lub niemożność realizacji świadczeń zdrowotnych w wyniku działania siły wyższej;
 - c) za zakres danych oraz informacji podawanych przez Pacjenta podczas Porady telemedycznej.
5. Przebieg świadczenia Usług Telemedycznych może być rejestrowany, a jego zapis może być przechowywany. Akceptując Regulamin, Pacjent wyraża zgodę na rejestrację przebiegu Usług Telemedycznych, w tym na sporządzanie zapisu głosowego lub audiowizualnego i przechowywanie ich przez niezbędny okres.

§ 5

Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 marca 2026 roku.
2. Reklamacje dotyczące wszystkich usług oferowanych przez Świadczeniodawcę należy zgłaszać mailowo na adres: lekarzekrakow@gmail.com. Świadczeniodawca ma obowiązek rozpatrzyć reklamacje w ciągu 14 dni roboczych i przesłać odpowiedź pacjentowi drogą mailową.